



MUSEO DEL EJÉRCITO

NÚM.

FORMULARIO DE QUEJA/SUGERENCIA

Los datos personales recogidos mediante este formulario serán tratados de forma confidencial y podrán ser registrados, en su caso, en ficheros automatizados titularidad del MUSEO DEL EJÉRCITO.

DATOS PERSONALES

Nombre

Apellidos

Domicilio

Código postal Provincia

NIF Teléfono fijo

E-mail Teléfono móvil

Entidad a la que representa y cargo (si procede)

DATOS DE LA UNIDAD QUE ORIGINA LA QUEJA O SUGERENCIA

Unidad y Organismo donde se produjo la incidencia que da lugar a la queja o sugerencia. Fecha de la incidencia

Motivo de la queja/sugerencia

Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su queja o sugerencia: (Artículo 15.4 del RD 951/2005):

Copia del formulario Carta E-Mail Otros

Recibida la queja o la sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Artículo 16.1 del RD 951/2005)

En caso de incumplimiento el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Departamento en: **C/ GENERAL YAGÜE, 1 - 28071 MADRID - Teléfono 91 395 50 50**

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN:

Código de la incidencia

Marcar si se trata de un incumplimiento de los compromisos de una Carta de Servicios SI NO

(En caso afirmativo marcar en la Carta de Servicios adjunta el compromiso incumplido)

Fecha y firma del interesado: